

**A Información General**

Nombre del Trámite	SOLICITUD DE CONVENIO DE PAGO
Descripción del trámite	ESTE DOCUMENTO SE EXTIENDE A LOS BENEFICIARIOS AL MOMENTO QUE EL BENEFICIARIO SE ENCUENTRA ATRASADO EN EL PAGO DE SU BIEN INMUEBLE
Nombre del dueño de este trámite	DEPARTAMENNO DE CARTERA
Análisis del Proceso físico y teórico	1) El Departamento de Cartera verifica la documentación presentada por el beneficiario (requisitos) 2) Verificación de cuotas atrasadas 3) El beneficiario se presenta a BANRURAL para registrar sus pagos.
Tiempo general del trámite	Inmediato

**B Rediseño del Proceso**

Flujograma

2	Intervenciones del usuario
5	Intervenciones de personal de la institución

Nombre de la actividad	Solicitante	UDEVIPO
Verificación de la documentación presentada por el beneficiario (requisitos)		
Verificación de cuotas atrasadas		
El beneficiario se presenta a BANRURAL para registrar sus pagos.		

**C Cronometro de actividades**

Nombre de la actividad	Responsable	Tiempo Real
Verificación de la documentación presentada por el beneficiario (requisitos)	Departamento de Cartera	inmediato
Verificación de cuotas atrasadas	Departamento de Cartera	inmediato
El beneficiario se presenta a BANRURAL para registrar sus pagos.	Beneficiario	Según se consigne en el convenio

**D Legal**

Normativa Vigente que respalda este trámite	Tipo de normativa	Año de publicación	Requisitos o documentos solicitados que se adjuntan para el trámite
Reglamento de la Ley de Adjudicación de Bienes Inmuebles Ubicados en Proyectos ejecutados por el Extinto Banco Nacional De La Vivienda, A Favor de Familias en Situación de Pobreza y Extrema Pobreza	Acuerdo Gubernativo No. 194-2008	2008	* Fotocopia de DPI * Estado de cuenta del Banco