

A Diagnóstico General

Nombre del Trámite SOLICITUD DE CONVENIO DE PAGO

Descripción del trámite ESTE DOCUMENTO SE EXTIENDE A LOS BENEFICIARIOS AL MOMENTO QUE EL BENEFICIARIO SE ENCUENTRA ATRASADO EN EL PAGO DE SU BIEN INMUEBLE

Nombre del dueño de este trámite DEPARTAMENNTO DE CARTERA

Análisis del Proceso físico y teórico
 1) El Departamento de Cartera verifica la documentación presentada por el beneficiario (requisitos) 2) el Beneficiario procedera a llenar el formato de convenio de pago 3) Evaluación del caso 4) Elaboración del convenio de pago 5) Autorización del convenio de pago 6) Se entrega al beneficiario una copia del convenio 7) El beneficiario se presenta a BANRURAL para registrar sus pagos.

Tiempo general del trámite 9 días

B Levantamiento de procesos

Flujograma

2	Intervenciones del usuario
5	Intervenciones de personal de la institución

Nombre de la actividad	Solicitante	UDEVIPO
Verificación de la documentación presentada por el beneficiario (requisitos)		
Beneficiario procedera a llenar el formato de convenio de pago		
Evaluación del caso		
Elaboración del convenio de pago		
Autorización del convenio de pago		
Se entrega al beneficiario una copia del convenio		
El beneficiario se presenta a BANRURAL para registrar sus pagos.		

E Diagnóstico Legal

Requisitos o documentos solicitados que se adjuntan para el trámite

* Fotocopia de DPI
 * Último recibo de pago
 * Formato de convenio de Pago
 * Estado de cuenta del Banco
 * Constancia de ingresos