

A Información General	
Nombre del Trámite	SOLVENCIA DE PAGO DE PAGO DE INMUEBLE
Descripción del trámite	ESTE DOCUMENTO SE EXTIENDE A LOS BENEFICIARIOS AL MOMENTO QUE LA DEUDA DE SU BIEN INMUEBLE SE ENCUENTRA CANCELADA
Nombre del dueño de este trámite	DEPARTAMENTO DE CARTERA
Análisis del Proceso físico y teórico	1) El usuario debe ingresar a la página de UDEVIPO y realizar su solicitud de Solvencia de pago, indicando los datos del beneficiario 2) adjuntar documentos escaneados legibles en formato PFD 3) verificación de la documentación del beneficiario 4) aprobación de la documentación 5) Impresión de la Solvencia de Pago por parte del Usuario
Tiempo general del trámite	3 días

B Rediseño del Proceso

Flujograma

2 intervenciones del usuario
5 intervenciones de personal de la institución

Nombre de la actividad	Solicitante	UDEVIPO
Solicitud Virtual		
carga de documentos en PDF del Beneficiario		
verificación de documentación del Beneficiario		
Aprobación de la Solicitud		
impresión de la Solvencia de Pago por parte del usuario		

C Cronometro de actividades

Nombre de la actividad	Resposanble	Tiempo Real
Solicitud Virtual	Usuario	inmediato
carga de documentos en PDF del Beneficiario	Usuario	inmediato
verificación de documentación del Beneficiario	Departamento de Cartera	1 día
Aprobación de la Solicitud	Departamento de Cartera	1 día
impresión de la Solvencia de Pago por parte del usuario	Usuario	inmediato

D Legal

Normativa Vigente que respalda este tramite	Tipo de normativa	Año de publicación	Requisitos o documentos solicitados que se adjuntan para el trámite
Reglamento de la Ley de Adjudicación de Bienes Inmuebles Ubicados en Proyectos ejecutados por el Extingido Banco Nacional De La Vivienda, A Favor de Familias en Situación de Pobreza y Extrema Pbreza	Acuerdo Gubernativo No. 194-2008	2008	* Fotocopia de DPI * Recibo de Cancelación * Copia de resolución de cobro